

Số: /BC-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính quý III năm 2023**

*(số liệu tính từ 15/6/2023 đến 14/9/2023)*

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Kết quả thực hiện của cơ quan**

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính: Thực hiện Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2023, Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Kế hoạch số 36/KH-VPUBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 về cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung nhiệm vụ cụ thể và phân công thực hiện đối với từng đơn vị, cơ bản các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 đã được triển khai.

- Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo cơ quan đối với công tác cải cách hành chính trong quý III năm 2023, Văn phòng ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023, kế hoạch tinh giản biên chế giai đoạn 2023 – 2026.

Qua công tác triển khai thực hiện, đơn vị đã quán triệt đến các phòng, ban, trung tâm trực thuộc và phân công cụ thể thực hiện những nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính. Lãnh đạo Văn phòng duy trì việc họp định kỳ với Trưởng, Phó các phòng, ban, trung tâm trực thuộc hàng tháng và đột xuất đề rà soát, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực các nhiệm vụ, tăng cường thực hiện cải cách hành chính.

- Về công tác kiểm tra cải cách hành chính: Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, đơn vị ban hành Kế hoạch số 07/KH-VPUBND ngày 07 tháng 02 năm 2023 về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của Văn phòng, xây dựng chương trình và nội dung kiểm tra đơn vị trong năm đảm bảo đúng quy định.

Bên cạnh đó, Văn phòng thường xuyên kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, theo dõi quá trình phối hợp thẩm định các hồ sơ TTHC. Đồng thời, giám sát chặt chẽ các hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của các sở, ngành Tỉnh tại Trung tâm hành chính công.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính: Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan được duy trì thường xuyên. Công

Thông tin điện tử Tỉnh và Trang Thông tin điện tử Trung tâm hành chính công tiếp tục cập nhật, đăng tải các bài viết, tin tức về tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Tỉnh về hoạt động kiểm soát TTHC, hoạt động của Trung tâm hành chính công. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan báo chí, nhất là Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Đồng Tháp để đưa các tin tức, các bài trả lời phỏng vấn về các hoạt động chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao: Các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao được lãnh đạo cập nhật kịp thời và triển khai thực hiện đúng thời gian quy định. Trong quý III năm 2023, đơn vị không có nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan: Đơn vị tiếp tục tham mưu đẩy mạnh truyền thông việc thực hiện TTHC theo mô hình hẹn giờ tiếp nhận TTHC tại nhà theo yêu cầu của người dân; tổng đài thông tin dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp 1022 trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương; thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyên giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Bên cạnh đó, đơn vị đẩy mạnh tham mưu thực hiện các mô hình mới trong cải cách TTHC của Tỉnh: Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Mô hình Công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến; Mô hình hẹn giờ tiếp nhận TTHC tại nhà theo yêu cầu của người dân trên địa bàn tỉnh; Mô hình "Không gian hành chính phục vụ" tại Trung tâm KSTTHC và Phục vụ HCC tỉnh Đồng Tháp; Mô hình "Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC" tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng.

## **2. Kết quả thực hiện của Ủy ban nhân dân Tỉnh**

Tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao: Các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo triển khai kịp thời. Trong quý III, năm 2023, Tỉnh có 47 nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao. Trong đó có 04 nhiệm vụ giải quyết đúng hạn và trước hạn; 27 nhiệm vụ đã báo cáo hoàn thành và chờ xác nhận; 16 nhiệm vụ đang thực hiện và chưa tới hạn giải quyết.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Trong quý III năm 2023, Văn phòng UBND Tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Ban hành Hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp tại Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 23/6/2023.

- Định kỳ hằng tháng Lãnh đạo Văn phòng UBND Tỉnh tổ chức họp giao ban giữa Lãnh đạo Văn phòng UBND Tỉnh và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, qua đó, kết hợp quán triệt, tuyên truyền phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính.

## **2. Cải cách TTHC**

### ***Kết quả thực hiện của Ủy ban nhân dân Tỉnh***

- **Kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:** Trên cơ sở kiến nghị, đề xuất của các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã qua công tác tự tổ chức rà soát theo Kế hoạch số 27/KH-UBNDHC ngày 31/01/2023, UBND Tỉnh đang tiến hành tổng hợp kết quả và kiến nghị các Bộ, đơn giản hóa TTHC 402 TTHC.

- Tổng số TTHC được công bố 99 thủ tục; Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Tỉnh tính đến thời điểm báo cáo 1.833 thủ tục.

- **Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Tỉnh:** Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Tỉnh tính đến thời điểm báo cáo: 1.815, trong đó: cấp tỉnh: 1.360 thủ tục, cấp huyện: 295 thủ tục, cấp xã: 160 thủ tục.

- **Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

+ *Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp:* Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa các cấp được đảm bảo phục vụ tổ chức và công dân, phần mềm một cửa điện tử thường xuyên được nâng cấp và khắc phục các lỗi phát sinh; nhân sự được củng cố, kiện toàn; cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

+ *Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:*

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Văn phòng tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 3 năm 2022 về Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025.

Tiếp tục hoàn thiện chức năng ký số kết quả giải quyết TTHC của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, đảm bảo 100% TTHC có kết quả đầu ra được cấu hình ký số. Hoàn thành cung cấp chứng thư số cho 100% lãnh đạo, 100% chứng thư số tổ chức cho cơ quan hành chính nhà nước có tiếp nhận và giải quyết TTHC. Hoàn thành xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công

quốc gia đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu theo quy định. Kết nối Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân của hệ thống tỉnh với Kho dữ liệu của Cổng dịch vụ công quốc gia; chia sẻ dữ liệu từ Cổng dịch vụ công quốc gia; kết nối với cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

+ *Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn Tỉnh:*

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 15/6/2023 – 14/9/2023 là: 184.027; trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 162.637 (trực tuyến: 83.273, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 79.364); số từ kỳ trước chuyển qua: 21.390.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 152.104; trong đó, giải quyết trước hạn: 129.398, đúng hạn: 21.206, trễ hạn: 1.500.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 10.277; trong đó, trong hạn: 9.547, quá hạn: 730.

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 01/7/2023 – 13/9/2023 là: 153.404; trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 131.535 (trực tuyến: 67.359, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 64.176); số từ kỳ trước chuyển qua: 21.869.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 122.098; trong đó, giải quyết trước hạn: 104.695, đúng hạn: 16.903, trễ hạn: 1.310.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 10.992; trong đó, trong hạn: 10.417, quá hạn: 575.

+ *Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Trong quý III/2023, tổng số tiếp nhận là 78 PAKN, đã giải quyết xong 78 PAKN, đạt 100%.

+ *Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:*

Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã được thực hiện theo đúng Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Hiện nay, cơ cấu tổ chức của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh (gọi tắt là Văn phòng) theo Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân 2 dân Tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh, gồm có lãnh đạo Văn phòng, 08 tổ chức hành chính và 01 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Cụ thể:

+ Lãnh đạo Văn phòng: Chánh Văn phòng và các Phó Chánh Văn phòng.

+ Các cơ quan, tổ chức hành chính: Phòng Tổng hợp, Phòng Văn xã, Phòng Kinh tế, Phòng Đầu tư – Quy hoạch, Phòng Hành chính - Quản trị, Phòng Nội chính – Pháp chế, Ban Tiếp công dân và Trung tâm Hành chính công.

+ Đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: Cổng Thông tin điện tử Đồng Tháp.

- Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các phòng, ban trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh tại Quyết định số 103/QĐ-VPUBND ngày 15/8/2023.

- Tham mưu UBND Tỉnh việc đề nghị bổ sung số lượng Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Tổ chức tuyển dụng viên chức Cổng Thông tin điện tử Đồng Tháp năm 2023 (đã thông báo kết quả tuyển dụng và thông báo 02 thí sinh đủ điều kiện trúng tuyển nộp hồ sơ bổ sung để ban hành quyết định tuyển dụng).

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:

+ Biên chế được cấp có thẩm quyền giao: 59 biên chế; biên chế thực hiện (có mặt tại thời điểm xây dựng Kế hoạch): 57 biên chế; số lượng ký hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 17 hợp đồng.

+ Về số lượng người làm việc (biên chế) trong các đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Biên chế được cấp có thẩm quyền giao: 15 biên chế và tất cả biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước.

Biên chế thực hiện (có mặt tại thời điểm xây dựng Kế hoạch): 10 biên chế.

+ Số lượng ký hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 17 hợp đồng.

- Văn phòng tích cực tuyên truyền, phổ biến các chính sách tinh giản biên chế cho công chức, viên chức, người lao động nắm, đăng ký thực hiện đạt chỉ tiêu theo đề án được duyệt. Việc tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, công khai, dân chủ cùng với những chính sách hỗ trợ hợp lý đã động viên và tạo điều kiện cho những người trong diện tinh giản biên chế an tâm tư tưởng, sau khi nghỉ việc có thêm một khoản kinh phí để bảo đảm ổn định cuộc sống. Thực hiện việc tinh giản biên chế bước đầu đã góp phần nâng cao chất lượng và trẻ hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị.

#### **4. Chế độ công vụ**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Đơn vị ban hành Kế hoạch số 06/KH-VPUBND ngày 31 tháng 01 năm 2023 về chuyển đổi vị trí công tác và đã thực hiện chuyển đổi đối với công Phòng Hành chính - Quản trị; Kế hoạch số 01/KH-VPUBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển): Đơn vị đang hoàn tất thủ tục để tuyển dụng 02 công chức theo quy định; thực

hiện quy trình điều động công chức từ sở, ngành về phòng chuyên môn của đơn vị.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Đã bổ nhiệm 02 trường hợp giữ chức vụ trưởng phòng; giao 01 trường hợp là cấp phó điều hành đơn vị và đề nghị cấp thẩm quyền bổ nhiệm 01 trường hợp.

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị: Cử 01 cán bộ thi nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp (đang chờ kết quả của Bộ Nội vụ).

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan: Thực hiện tốt, chưa phát hiện trường hợp vi phạm.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Cử 05 công chức tham gia đào tạo trình độ trung cấp lý luận chính trị.

- Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan, đơn vị: Không có.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Quyết định được Ủy ban nhân dân Tỉnh giao:

Năm 2023: Kinh phí được sử dụng: 21.985.346.717 đồng.

+ Kinh phí quản lý hành chính được giao được giao năm 2023: 21.042.000.000 đồng.

+ Kinh phí được chuyển nguồn sang năm 2023 thực hiện: 943.346.717 đồng.

Trong đó:

\* Kinh phí thực hiện tự chủ: 10.169.000.000 đồng.

(Trong đó kinh phí Cải cách tiền lương: 354.000.000 đồng)

Số kinh phí thực hiện đến ngày 14/9/2023: 7.226.007.903 đồng.

Kinh phí đã sử dụng so với kinh phí được giao đạt tỷ lệ: 71%.

\* Kinh phí thực hiện không tự chủ: 11.816.346.717 đồng.

Số kinh phí thực hiện đến ngày 14/9/2023: 10.566.945.422 đồng.

Kinh phí đã sử dụng so với kinh phí được giao đạt tỷ lệ: 89,4%.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (Dự án: Kho lưu trữ, nhà xe, nhà Đội Cảnh vệ Ủy ban nhân dân Tỉnh): đã phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không có.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các định mức, tiêu chuẩn, chế độ, chi tiêu ngân sách, tài sản công theo quy định mới nhằm đáp ứng yêu cầu thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, cải cách hành chính được kịp thời, đúng quy định. Công khai, minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công để tạo điều kiện cho công tác thanh tra, kiểm tra; nâng cao hiệu quả giám sát thực hành tiết kiệm; xử lý nghiêm vi phạm quy định về thực hành tiết kiệm. Quản lý và sử dụng tiết kiệm kinh phí ngân sách nhà nước, tài sản công để đảm bảo sử dụng đúng mục đích, đúng định mức chi tiêu và chế độ quy định tài chính hiện hành.

Đơn vị báo cáo kịp thời về kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2022 của các đơn vị hành chính, sự nghiệp.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan): Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, Công Thông tin điện tử Đồng Tháp là đơn vị sự nghiệp có mức tự bảo đảm chi phí hoạt động thường xuyên dưới 10% (đơn vị sự nghiệp loại 4), việc thực hiện cơ chế tự chủ tại đơn vị được đảm bảo đúng quy định.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Kết quả triển khai, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin:

+ Hạ tầng công nghệ thông tin được đảm bảo để đáp ứng cho nhu cầu công việc, các cuộc họp của lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân Tỉnh. Đơn vị tiếp tục nâng cấp hệ thống mạng Wifi không dây nhằm đáp ứng số lượng truy cập ngày càng tăng cao.

+ Hạ tầng Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân Tỉnh được đảm bảo, thực hiện kết nối từ Tỉnh đến các huyện, thành phố và 143 xã, phường, thị trấn trên địa bàn Tỉnh. Đồng thời, đảm bảo thực hiện kết nối với Chính phủ, Bộ, ban, ngành, các chuyên gia và doanh nghiệp trong và ngoài nước.

- Kết quả kết nối, liên thông, sử dụng các dữ liệu:

+ Đơn vị thực hiện việc kết nối liên thông phần mềm Quản lý văn bản với trực dữ liệu liên thông Quốc gia, đảm bảo việc gửi, nhận văn bản điện tử trên trực liên thông.

+ Thực hiện kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng CP Net của Chính phủ để sử dụng các phần mềm của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ...

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

Hiện tại đơn vị đang triển khai các sử dụng các ứng dụng quản lý tài sản, phần mềm kế toán. Còn lại các ứng dụng đang sử dụng là các phần mềm dùng chung cho cả Tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong quý III năm 2023, Văn phòng đã triển khai tích cực, đồng bộ tất cả các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính do Ủy ban nhân dân Tỉnh giao, nhất là công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; kiểm soát và truyền thông các hoạt động kiểm soát TTHC. Qua đó, Văn phòng đã thể hiện quyết tâm cải tiến lề lối làm việc mạnh mẽ, phấn đấu đáp ứng đến mức cao nhất yêu cầu chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

## **VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2023**

1. Tiếp tục triển khai những nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 và năm 2023 của Văn phòng. Tăng cường công tác tuyên truyền và tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính của Tỉnh.

2. Theo dõi thực hiện tốt công tác kiểm soát, công bố và cải cách TTHC trên địa bàn Tỉnh.

3. Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt cơ chế một cửa liên thông thuộc trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh trong thẩm định, trình phê duyệt kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

4. Phối hợp với các sở, ngành tỉnh nghiên cứu, xây dựng quy trình thực hiện các TTHC liên thông, đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời hạn thực hiện TTHC.

5. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động thông suốt, hiệu quả.

6. Tạo điều kiện để công chức tự nâng cao trình độ, kiến thức năng lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực cải cách hành chính. Tăng cường ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ.

7. Tổ chức kiểm tra nội bộ công tác cải cách hành chính của Văn phòng.

8. Đánh giá kết quả CCHC năm 2023 của Văn phòng UBND Tỉnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính của Văn phòng UBND Tỉnh trong quý III năm 2023./.

### **Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND Tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc;
- Lưu: VT, HCQT. (QM)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Huỳnh Thanh Sơn**